

# GEBRUIKSVOORWAARDEN EN PRIVACYBEPALINGEN VOOR DE OK APP



## 1 TOEPASSELIJKHEID EN PARTIJEN

- 1.1 OK is een mobiele autorisatie applicatie (hierna te noemen de 'OK App'), die door u kan worden gebruikt als een app op uw mobiele telefoon in combinatie met een account voor uw mobiele nummer (hierna te noemen het 'OK Account'). Deze gebruiksvoorwaarden en privacybepalingen (hierna te noemen de "Voorwaarden") vormen de overeenkomst tussen u en ons die van toepassing is op uw gebruik van de OK App. Door de OK App te downloaden, te activeren en te gebruiken erkent u dat u deze Voorwaarden gelezen en begrepen heeft en ermee instemt om daaraan gebonden te zijn.
- 1.2 De OK-oplossing wordt verstrekt door OK IT B.V., ingeschreven bij het Handelsregister voor Amsterdam onder registratienummer 63113309, gevestigd te John M. Keynesplein 36, 1066 EP Amsterdam, Nederland, en Stichting Derdengelden OK IT, ingeschreven bij het Handelsregister van Utrecht onder registratienummer 58627626, gevestigd te Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg, Nederland (hierna gezamenlijk te noemen 'OK', 'wij', 'ons', 'onze'). Ons e-mailadres is [info@okbetalen.nl](mailto:info@okbetalen.nl) en meer informatie over de OK App vindt u op onze website [www.okbetalen.nl](http://www.okbetalen.nl)

## 2 ONZE DIENSTEN

- 2.1 De OK App is een mobiele telefoonapplicatie die u kunt gebruiken om verzoeken (hierna te noemen 'OK Verzoeken') om betaling, aanmelding, inschrijving, datacontrole, etc. ('OK Services') aan te maken en te autoriseren voor interacties of transacties tussen u en derden.
- 2.2 Bij het eerste gebruik van de OK App op een specifieke mobiele telefoon wordt in onze systemen een OK Account aangemaakt, en zowel de OK App als het OK Account worden hierin uniek en veilig vastgelegd. Alle gebruikersgegevens worden veilig opgeslagen in het OK Account en kunnen uitsluitend worden geopend en beheerd via de bijbehorende OK App. Om te kunnen worden gebruikt heeft de OK App daarom een actieve dataverbinding nodig.
- 2.3 U erkent en stemt ermee in dat ons u door het activeren van de OK App specifiek verzoekt om u de OK Services te verlenen, en dat zodoende het herroepingsrecht uit artikel 6:230 BW niet van toepassing is op de activering en uw gebruik van de OK App.

## 3 DOWNLOADEN EN ACTIVEREN VAN DE OK APP

- 3.1 U zult de OK App uitsluitend downloaden uit een door ons goedgekeurde app-winkel – op dit moment beperkt tot de Apple App Store en de Google Play store – en deze installeren op uw mobiele telefoon.
- 3.2 Om uw OK App te activeren en te gebruiken dient u te beschikken over een smartphone met een Nederlands mobiel nummer, een e-mailadres en een actieve mobiele dataverbinding.
- 3.3 Bij het eerste gebruik van de OK App op uw mobiele telefoon wordt in onze systemen het bijbehorende OK Account aangemaakt die uw gegevens zal bevatten, en komt er een beveiligde verbinding tot stand tussen uw OK App en het bijbehorende OK Account.
- 3.4 Tijdens de activering:

- a. vragen wij om uw mobiele telefoonnummer en controleren wij dit via een verificatiebericht per SMS, en vragen wij om uw e-mailadres en controleren dit via een verificatiemail;
- b. kunnen wij u de keuze bieden om een bestaand OK Account voor hetzelfde mobiele nummer te herstellen door de OK Code van dat OK Account in te voeren;
- c. vragen wij toestemming voor het gebruik van pushmeldingen om gebeurtenissen in uw OK App te initiëren die nodig zijn om optimaal gebruik te kunnen maken van de OK App;
- d. vragen wij toestemming voor het gebruiken van uw huidige locatie om de veiligheid te verbeteren en diensten en rapporten op basis van locatie te kunnen verlenen. U kunt deze functionaliteit op elk moment uitschakelen door de instellingen voor locatiediensten voor de OK App op uw telefoon uit te zetten; en
- e. vragen wij u om uw persoonlijke vijf-cijferige OK Code te kiezen en te bevestigen, die u gebruikt om alle OK Verzoeken te bevestigen die verzonden worden naar uw OK App waarvoor een dergelijke bevestiging vereist is.

3.5 U garandeert dat de gegevens die wij over u verzamelen correct zijn en dit ook blijven. U kunt al uw gegevens wijzigen via 'Instellingen' in uw OK App.

#### **4 GEBRUIK MAKEN VAN DE OK APP**

4.1 Uw OK App op uw mobiele telefoon is persoonlijk en mag uitsluitend door u worden gebruikt. Het is u niet toegestaan om uw OK Account ID, OK Code en OK App Lock Code met anderen te delen, en u mag deze codes niet opschrijven of opslaan op uw mobiele telefoon. U bent zelf aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van ongevoegd gebruik van uw OK App.

4.2 Wanneer u de OK App gebruikt:

- a. dient u de OK App uitsluitend te gebruiken voor privédoeleinden en altijd in overeenstemming met deze Voorwaarden;
- b. mag u uitsluitend OK Verzoeken autoriseren met de OK App die betrekking hebben op bonafide interacties en transacties;
- c. dient u zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
- d. mag u de OK App niet gebruiken op een wijze die in strijd is met deze Voorwaarden;
- e. mag u de OK App niet gebruiken om ongevroegde berichten of content, herhaalverzoeken of massaverzoeken te delen, anderen lastig te vallen of te storen;
- f. dient u (de beveiliging van) de OK App en onze systemen niet te verstoren of te hacken, en mag u geen schadelijke code plaatsen in de OK App, of de OK App gebruiken op een wijze waardoor de OK App, onze systemen of hun beveiliging, beschadigd of onklaar zouden kunnen raken of andere zouden kunnen verstoren; en
- g. mag u geen informatie of (persoons)gegevens verzamelen, sorteren of vergaren vanuit de OK App of onze systemen, of proberen die informatie of (persoons)gegevens te gebruiken voor commercieel of niet-persoonlijk gebruik, zoals marketing- of promotieactiviteiten, of voor het delen van deze informatie of (persoons)gegevens met derden.

#### **5 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

5.1 Door uw activering en gebruik van de OK App kunnen wij, als de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, bepaalde persoonsgegevens verwerken die u aan ons heeft verstrekt over uzelf en anderen, waaronder:

details van de OK App en het OK Account (bijvoorbeeld de ID van het apparaat, OK Account ID), mobiel telefoonnummer, e-mailadres, uw volledige naam en adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats, land), geboortedatum, geslacht, gegevens van een bankrekening, gegevens van een creditcard, uitkomst van een kredietcontrole, transactiegegevens (ID, referentie, type, geautoriseerd bedrag, locatie, tijdstempel, status, etc.), en namen van gemachtigden. Deze gegevens kunnen ook bestaan uit foto's van fysieke objecten (bijv. selfies, foto's of IDs, bewijzen, vergunningen en lidmaatschaps-, klanten- en andere (persoonlijke) kaarten).

5.2 De OK App maakt geen gebruik van cookies maar verzamelt wel gegevens over het gebruik van de OK App (bijvoorbeeld welke functionaliteiten het vaakst worden gebruikt, wanneer/waar fouten voorkomen). Deze informatie helpt ons om de werking van de OK App en de gebruikersbeleving in het algemeen te verbeteren, en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen voor onze gebruikers.

5.3 Wij kunnen persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt of die wij van u hebben verzameld vanuit uw gebruik van de OK App gebruiken voor de volgende doeleinden:

Om u en uw gemachtigden onze diensten te verlenen, om de juistheid te controleren van door u verstrekte gegevens, om de diensten aan te passen aan uw behoeften, om een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren op grond waarvan wij beperkingen kunnen opleggen, om transacties te verwerken namens u en de Acceptanten (zoals gedefinieerd in 6), om betalingen te incasseren of te laten incasseren, om geschillen op te lossen, om geaggregeerde rapporten te genereren voor Acceptanten, om klantenservice en ondersteuning te bieden, om in contact te blijven met u en uw gemachtigden, om (markt)onderzoek uit te voeren, om de OK App te verbeteren, om het risico voor alle bij de transacties betrokken partijen te verkleinen, en om onwettige activiteiten te voorkomen.

5.4 Uitsluitend wanneer u een OK Verzoek aan een Acceptant autoriseert met de OK App, en dus met uw toestemming, zullen wij bepaalde persoonsgegevens van u aan de Acceptant verstrekken in het kader van en zichtbaar in het OK Verzoek teneinde de door u geïnitieerde interactie of transactie mogelijk te maken.

5.5 Wij kunnen bepaalde persoonsgegevens verstrekken aan derden die ons verwerkingsdiensten verlenen, inclusief maar niet beperkt tot: de betaaldienstaanbieders, banken/creditcardbedrijven en incassobedrijven. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens delen met werknemers, relaties, Acceptanten, partners en derden-dienstverleners voor zover dit nodig is om de diensten uit te kunnen voeren. Dit omvat, zonder daartoe beperkt te zijn, het uitvoeren van kredietcontroles, het verwerken van transacties, het onderhouden van uw account, het nagaan van eventuele vorderingen die wij tegen u kunnen hebben, het voldoen aan een gerechtelijk bevel of gerechtelijk onderzoek, om redenen van procesvoering, ter voldoening aan accountantscontroles of andere onderzoeken, en het rapporteren aan kredietbureaus.

5.6 Wij zullen uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan opsporingsinstanties of overheidsinstanties wanneer dit verplicht is volgens toepasselijk recht of op last van een bevel van een overheidsinstantie, en alleen voor zover noodzakelijk ter bestrijding van fraude of criminele activiteiten.

5.7 Indien wij uw persoonsgegevens verstrekken aan een derde gevestigd in een ander land zullen wij ervoor zorgen dat die derde ermee instemt hetzelfde niveau van bescherming toe te passen als wij verplicht zijn toe te passen ten aanzien van uw persoonsgegevens, en, indien van toepassing, uw persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies te zullen verwerken.

5.8 U kunt de persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen inzien in uw OK App. Mochten uw persoonsgegevens onjuistheden bevatten, dan kunt u uw persoonsgegevens wijzigen in 'Instellingen' in uw OK App.

## 6 DE OK APP GEBRUIKEN VOOR AUTORISATIE

- 6.1 U kunt uw OK App gebruiken om OK Verzoeken te autoriseren van natuurlijke personen of rechtspersonen die deze gebruiken voor interacties of transacties in het kader van de diensten die zij verlenen, en die voor dat doel met ons een overeenkomst hebben gesloten ('Acceptanten').
- 6.2 Op het moment dat u een interactie of transactie met een Acceptant wilt aangaan, maakt u een OK Verzoek aan door met uw OK App een OK QR-code te scannen die u door de Acceptant wordt aangeboden. Vervolgens verzendt de Acceptant het OK Verzoek naar het OK-systeem, waar het OK Verzoek gevalideerd wordt en wordt gecontroleerd tegen de toepasselijke witte of zwarte lijsten, status van uw account, etc. Indien het OK Verzoek wordt geweigerd ontvangt u hiervan bericht.
- 6.3 Indien het OK Verzoek wordt goedgekeurd wordt deze doorgestuurd naar uw OK App voor uw autorisatie of OK, waarbij het OK Verzoek duidelijk wordt getoond, evenals aanvullende persoonsgegevens die aan de Acceptant moeten worden verstrekt om de interactie of transactie mogelijk te maken na uw autorisatie. U kunt het OK Verzoek autoriseren door uw OK te geven die wordt bevestigd met uw OK Code indien van toepassing.
- 6.4 Na bevestiging is het verzoek geautoriseerd en krijgen de Acceptant en u hiervan bericht in real time op het moment van autorisatie van het OK Verzoek met uw OK App. De Acceptant zal de interactie of transactie binnen het kader van zijn Acceptant account verwerken en uw OK App hierbij direct koppelen aan zijn Acceptant account.

## 7 HET KOPPELEN VAN BETAALREKENINGEN AAN DE OK APP

- 7.1 Om met de OK App te betalen moet u ten minste 13 jaar oud zijn en volledig in staat en bevoegd zijn om deze Voorwaarden te begrijpen en daarmee in te stemmen. Indien u 13 jaar of ouder bent maar jonger dan 18, moet u (i) deze Voorwaarden samen met uw ouder of voogd lezen om er zeker van te zijn dat u en uw ouder of voogd deze begrijpen, en (ii) toestemming krijgen van uw ouder of voogd voor het koppelen van betaalrekeningen aan uw OK App.
- 7.2 Om uw OK App te gebruiken voor het autoriseren van betalingen moet u een of meer betaalrekeningen en/of creditcards koppelen aan uw OK App. Dit wordt vastgelegd in uw OK Account.
- 7.3 Om een (prepaid) creditcard te koppelen aan uw OK App moet u uw kaartgegevens verstrekken via uw OK App. U kunt zoveel creditcards koppelen aan uw OK App als u wilt, maar op dit moment ondersteunen wij alleen creditcards van MasterCard en Visa.
  - a. Na de succesvolle verificatie van de creditcardgegevens die u verstrekt zullen wij uw creditcard koppelen aan uw OK App en u een bericht toezenden dat uw betaalrekening actief is.
  - b. Al uw creditcardgegevens zijn versleuteld en veilig opgeslagen bij dienstverleners die voldoen aan PCI/DSS – en zijn dus niet opgeslagen in uw OK App of uw OK Account – en zullen worden gebruikt voor elke herhaalde transactie die u op een geselecteerde creditcard autoriseert.
- 7.4 Wanneer de (prepaid) creditcard succesvol is gekoppeld aan uw OK App kunt u deze gebruiken voor het autoriseren van OK Verzoeken tot aan een maximumbedrag van € 2.500 per maand.
- 7.5 Om een bankrekening te koppelen aan uw OK App dient u een geverifieerd e-mailadres te hebben en ons uw volledige naam, adres en geboortedatum te verstrekken, en ons uitdrukkelijk een machtiging voor een doorlopende automatische incasso te verstrekken om de overeengekomen bedragen voor de OK Verzoeken van die bankrekening af te schrijven. Deze bedragen hebben direct betrekking op de betalingen die u heeft geautoriseerd voor de bankrekening met behulp van uw OK App.

7.6 Om ons te machtigen voor uw bankrekening moet u een eenmalige iDEAL betaling van € 0,01 aan ons autoriseren vanaf de bankrekening waarop de machtiging betrekking heeft. Na de succesvolle betaling wordt uw machtiging aan ons voor dit bankrekeningnummer (IBAN) gecreëerd en namens u ondertekend door AcceptEmail. Daarom is het op dit moment alleen mogelijk om een machtiging te geven voor een bankrekening bij een bank die iDEAL betalingen aanbiedt.

- a. Na ontvangst van uw machtiging met geverifieerde bankrekeninggegevens zullen wij uw bankrekening koppelen aan uw OK App en u een bericht toezenden dat uw betaalrekening nu actief is met de toepasselijke betalingslimiet voor de bankrekeningen in uw OK App.
- b. Voor het bevestigen van het door u opgegeven adres bij de gekoppelde bankrekening zullen wij u een brief per post toezenden aan het door u geregistreerde adres. Deze brief bevat een OK QR-code die moet worden gescand en geverifieerd met dezelfde OK App die gebruikt is om het adres te registreren. Na verificatie van het adres zenden wij u een bericht toe met de nieuwe toepasselijke betalingslimiet voor de bankrekeningen in uw OK App.
- c. Als onderdeel van het koppelen van de bankrekening zullen wij Focum Solutions B.V., een derde partij, een kredietwaardigheidstoets laten uitvoeren. Op basis van de uitslag van die toets kunnen wij, uitsluitend ter keuze van ons, een bepaalde maximale betalingslimiet vaststellen voor de bankrekeningen in uw OK App, het koppelen van de bankrekening aan uw OK App weigeren of uw OK App geheel uitschakelen.

7.7 De volgende beperkingen zijn van toepassing op gekoppelde bankrekeningen:

- a. De onderstaande limieten zijn van toepassing per incassocycclus. De incassocycclus voor betalingen door middel van een gekoppelde bankrekening die u autoriseert met de OK App op een bepaalde dag duurt drie (3) dagen, waarin alle bedragen worden geïnd van de bankrekeningen waarop u deze geautoriseerd heeft. Afschrijvingen vinden dagelijks plaats, zodat op den duur de limieten in de praktijk zullen werken als daglimieten.
- b. Er kunnen maximaal twee (2) bankrekeningen met automatische incasso actief worden gekoppeld aan één enkele OK App. Een bankrekening met automatische incasso kan aan één of meer OK Apps worden gekoppeld, maar de maximale limiet per incassocycclus is van toepassing op alle OK Apps waaraan de bankrekening gekoppeld is. Het adres dat bij die bankrekening geregistreerd is moet geverifieerd worden voor elke OK App die verzoekt om de bankrekening te koppelen op de wijze als bepaald in artikel 7.6 hiervoor.
- c. De standaardlimieten op betalingen met een gekoppelde bankrekening die kunnen worden geautoriseerd met de OK App is €25 in totaal per incassocycclus voor bankrekeningen zonder geverifieerd adres, en €250 in totaal per incassocycclus voor bankrekeningen met een geverifieerd adres. Wij kunnen een afwijkende limiet toepassen als gevolg van de kredietwaardigheidscontrole als bepaald in artikel 7.6 hiervoor. U kunt ook uw eigen limiet instellen tussen de €10 en de maximale limiet die van toepassing is op uw bankrekeningen. U doet dit in 'Instellingen' in uw OK App, waarna u deze instelling bevestigt met uw OK Code. De limiet staat standaard ingesteld op de maximale limiet die van toepassing is op uw bankrekeningen.

7.8 Aangezien wij met de OK Services uitsluitend bemiddelen bij de betalingsautorisatie en de Acceptanten aan u een keuze aan betalingsmogelijkheden biedt, en daarom per definitie geen servicelicentie voor betalingen nodig heeft, zijn tussen u en ons geen voorwaarden met betrekking tot betaalmiddelen van toepassing. Voorwaarden met betrekking tot betaalmiddelen die door u en uw betaaldienstaanbieder zijn aangegaan kunnen echter wel van toepassing zijn in verband met de OK App. U bent verantwoordelijk voor de nakoming van de geldende voorwaarden tussen u en uw betaaldienstaanbieder, bijv. uw bank of card-verstrekker, en voor het gebruiken van uw bankrekeningen en/of creditcards in overeenstemming met die voorwaarden.

- 7.9 Om een betaalrekening onmiddellijk van uw OK App te ontkoppelen, moet u in uw OK App op de knop Ontkoppel drukken, en de ont koppeling bevestigen met uw OK Code.
- 7.10 Door het ontkoppelen van een betaalrekening van uw OK App worden geen openstaande of toekomstige betalingsverplichtingen weggenomen die zijn voortgevloeid uit of kunnen voortvloeien uit transacties die op die betaalrekening zijn geautoriseerd met die OK App.

## **8 HET GEBRUIKEN VAN UW OK APP VOOR BETALINGSAUTORISATIE**

- 8.1 U kunt, met behulp van de actieve betaalrekeningen in uw OK App, uw OK App gebruiken om betalingen te autoriseren voor transacties met Acceptanten die deze betalingen accepteren in het kader van de diensten die zij aan u leveren.
- 8.2 Op het moment dat u een betaling voor een transactie met een Acceptant wenst te doen met de OK App initieert u een OK Verzoek, hetzij door de Acceptant de barcode te laten scannen op de gekoppelde betaalrekening in uw OK App, hetzij door met uw OK App een OK QR-code te scannen op een kanaal van de Acceptant. Vervolgens verzendt de Acceptant het OK Verzoek naar het OK-systeem, waar het OK Verzoek gevalideerd wordt en wordt gecontroleerd tegen de toepasselijke witte of zwarte lijsten, status en limieten van uw account, etc. Indien het OK Verzoek wordt geweigerd ontvangt u hiervan bericht.
- 8.3 Indien het OK Verzoek wordt goedgekeurd wordt het OK Verzoek doorgestuurd naar uw OK App voor uw autorisatie ('OK'). U kunt de betaling autoriseren door uw 'OK' te geven, bevestigd met uw OK Code voor bedragen hoger dan een drempel die u zelf kunt bepalen.
- 8.4 Door het geven van uw OK voor de transactie zoals bepaald in artikel 8.3 hiervoor erkent u dat de Acceptant zijn vordering jegens u voor het innen van de aankoop prijs aan ons overdraagt, wat wil zeggen dat wij de Acceptant zullen betalen op basis van die verplichting en het corresponderende bedrag als volgt van u zullen innen:
- a. Wanneer voor die betaling een gekoppelde creditcard wordt gekozen zullen wij de gekoppelde creditcard belasten voor het bedrag dat overeenkomt met de aankoop prijs voor de transactie;
  - b. Wanneer u een gekoppelde bankrekening kiest voor die betaling zullen wij het geautoriseerde bedrag afschrijven van de limiet voor uw bankrekeningen voor de actieve incassocyclus, en maken wij gebruik van Europese incasso (SEPA Direct Debit, SDD) om de betalingen die u in real-time geautoriseerd heeft binnen drie (3) dagen te innen. Op het moment van afschrijving dient u voldoende saldo op de gekozen bankrekening te hebben.
- 8.5 U kunt in Instellingen in uw OK App uw eigen drempel vaststellen voor bedragen voor betalingsautorisatie die u met uw OK Code wilt bevestigen. Onder deze drempel kunt u betalingen autoriseren door simpelweg te drukken op de OK-knop. Deze drempel is standaard ingesteld op € 0.
- 8.6 Wanneer u eenmaal een betaling met uw OK App heeft geautoriseerd kunt u uw autorisatie van die betaling niet intrekken via de OK App. Indien u op grond van uw overeenkomst met de Acceptant een recht op terugbetaling heeft, stemt u ermee in om rechtstreeks contact op te nemen met de Acceptant, zodat de transactie kan worden geannuleerd en de Acceptant u een terugbetaling kan doen via OK. U mag in geen geval een terugbetaling van uw betaling rechtstreeks met uw betaaldienst aanbieder uitvoeren zonder eerst contact op te nemen met de Acceptant.
- 8.7 Wij zijn geen verstrekker van krediet en wij accepteren geen geweigerde incasso's wegens onvoldoende saldo of storneringen voor bedragen die u al op uw betaalrekeningen geautoriseerd heeft met uw OK App:

- a. In geval de incasso van een betaling vanaf uw bankrekening die u met uw OK App heeft geautoriseerd door uw bank wordt geweigerd, zullen wij alle bankrekeningen in uw OK App tijdelijk uitschakelen en u per e-mail een betalingsverzoek sturen voor het geweigerde bedrag. U dient binnen 16 dagen na dit verzoek voor volledige betaling zorg te dragen om de bankrekeningen in uw OK App weer te kunnen gebruiken. Indien de volledige betaling niet voor de uiterlijke datum wordt ontvangen zullen wij (i) dit beschouwen als een niet-nakoming van deze Voorwaarden, (ii) uw OK App tijdelijk uitschakelen, en (iii) de maatregelen nemen als bepaald in artikel 8.7.c hierna.
- b. Als gevolg van uw overeenkomst met uw betaaldienst aanbieder kunnen wij niet verhinderen dat u een geïnde betaling op een later moment storneert. In geval de incasso van een betaling die u met uw OK App heeft geautoriseerd door u wordt gestorneerd, zullen wij uw OK App tijdelijk uitschakelen, alle betaalrekeningen in uw OK App uitschakelen en u een betalingsverzoek sturen voor het gestorneerde bedrag. U dient binnen 16 dagen na dit verzoek de volledige betaling te voldoen om uw OK App en de bankrekeningen in uw OK App weer in te schakelen. Indien de betaling niet voor die verschuldigde datum wordt voldaan zullen wij (i) dit beschouwen als een niet-nakoming van deze Voorwaarden en (iii) de maatregelen nemen als bepaald in artikel 8.7.c hierna.
- c. In geval verschuldigde bedragen niet betaald zijn binnen de termijn als bepaald in artikel 8.7.a of 8.7.b hiervoor, zullen wij onze vordering jegens u in handen geven van Alektum Group B.V., een derde partij die de incasso daarvan zal uitvoeren, in welk geval Alektum Group B.V een eerste extra toeslag van €10 berekent bovenop de oorspronkelijk verschuldigde bedragen en vervolgens bepaalde aanvullende kosten in rekening kan brengen voor de inning van de verschuldigde bedragen.
- d. Mochten wij constateren dat de Acceptant u reeds heeft terugbetaald voor diezelfde betaling, dan zullen wij uw terugbetaling bovendien als een opzettelijke poging tot fraude beschouwen en zullen wij dit melden bij de betreffende autoriteiten.

## **9 UW OK APP GEBRUIKEN VOOR AANVULLENDE DIENSTEN**

- 9.1 Via de OK App kunnen wij u op termijn ook aanvullende diensten leveren. De daarvoor geldende voorwaarden zullen hier aan de Voorwaarden worden toegevoegd.

## **10 KOSTEN VAN GEBRUIK VAN DE OK APP**

- 10.1 Op dit moment rekenen wij geen kosten voor het gebruik van de OK App, wat betekent dat u alleen de bedragen betaalt die de Acceptanten in rekening brengen voor de met de OK App geautoriseerde transacties.
- 10.2 De enige bedragen die u aan ons betaalt zijn de €0,01 in het kader van de machtiging voor het koppelen van een bankrekening aan uw OK App. De betalingen voor transacties met Acceptanten worden aan de Acceptanten gedaan en worden door ons alleen uitgevoerd bij gebruik van de OK App.
- 10.3 Het is mogelijk dat u aanvullende kosten in rekening worden gebracht door uw telecomaanbieders, bijvoorbeeld voor het gebruik van uw telefoon, dataverkeer, toegang tot netwerk of toegang tot internet.

## **11 BEVEILIGING**

- 11.1 Bij het opslaan en verwerken van uw gegevens houden wij ons aan fysieke, elektronische en procedurele waarborgen. Wij houden veiligheidsmaatregelen in stand om die gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot systemen en wij maken gebruik van waarborgen zoals firewalls en

dataencryptie. Wij voeren fysieke toegangscontroles uit in onze gebouwen, en wij geven uitsluitend toegang tot persoonsgegevens aan die werknemers die dit nodig hebben voor de vervulling van hun taken uit hoofde van hun functie.

- 11.2 Omdat de OK App gebruikt kan worden voor het doen van betalingen vanaf uw rekeningen dient u uw mobiele telefoon veilig te bewaren wanneer u de OK App niet gebruikt.
- 11.3 Wij zullen u nooit vragen om uw OK Code of OK App Lock Code ergens anders in te voeren dan in een OK App op uw eigen mobiele telefoon, en u mag dit ook nooit doen. Indien u vermoedt dat uw OK Code of OK App Lock Code niet meer betrouwbaar is, kunt u deze altijd opnieuw instellen in 'Instellingen' in uw OK App.
- 11.4 Indien u misbruik van een gekoppelde betaalrekening in uw OK App vermoedt kunt u deze altijd ontkoppelen en opnieuw koppelen om het ID daarvan te wijzigen in uw OK App.
- 11.5 Indien u misbruik van uw OK App vermoedt kunt u uw OK App altijd deactiveren en later opnieuw activeren. Tijdens dit proces kunt u al uw gegevens save en opnieuw opslaan in een nieuwe OK App. Indien u nalaat uw OK App te deactiveren bent u mogelijk aansprakelijk jegens uw betaaldienst aanbieder voor ongeautoriseerde transacties op uw betaalrekening.

## 12 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De OK App is een gratis app en wordt verstrekt in de huidige staat ('as is'). Wij doen geen toezeggingen en geven geen garanties voor wat betreft de inhoud, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de OK App, noch voor beveiligingsincidenten bij de verzending van (persoons)gegevens via de OK App. Behoudens onze aansprakelijkheid op grond van dwingend recht zijn wij niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade, en zijn wij in geen geval aansprakelijk jegens u voor welke schade dan ook die u lijdt of kosten die u maakt doordat:
  - a. u geen toegang kunt krijgen tot of geen gebruik kunt maken van de OK App om welke reden ook, of er een vertraging in het gebruik is;
  - b. een of meer betaalrekeningen in uw OK App, of de OK App zelf, door ons zijn uitgeschakeld of geblokkeerd;
  - c. een apparaat of software die u gebruikt in combinatie met de OK App beschadigd of verminkt is of niet werkt;
  - d. u inbreuk maakt op deze Voorwaarden of op de rechten van andere personen.
- 12.2 U erkent en stemt ermee in dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de juistheid van informatie uit een betalingsmethode, aanbod of beloningsprogramma, inclusief maar niet beperkt tot of die informatie actueel en up to date is. Voorts erkent u en stemt u ermee in dat dergelijke informatie door de verstrekker op een door de verstrekker vastgesteld bepaald moment wordt vermeld, en mogelijk geen juiste weergave kan zijn van uw huidige transacties, beschikbaar saldo, of andere rekening of gegevens op het moment dat deze aan u getoond wordt via de OK App of op het moment dat u een aankoop doet of een voordeel verzilverd.
- 12.3 Wanneer u de OK App gebruikt om goederen en diensten te kopen bieden wij u slechts een platform voor de betaling en uitwisseling van gegevens voor voltooiing van die transactie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor overeenkomsten die u met Acceptanten aangaat, noch voor de naleving van toepasselijke wetgeving door die Acceptant. Indien u uw bestelling wilt annuleren of wijzigen, of een klacht heeft of terugbetaling wenst, moet u contact opnemen met de Acceptant. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in de goederen en/of diensten die door Acceptant(s) aan u worden



verstrekt. Indien u een vordering wilt instellen in verband met de door u gekochte goederen en/of diensten, dient u rechtstreeks contact op te nemen met de Acceptant.

### **13 UITSCHAKELEN, BLOKKEREN, BEVRIEZEN, DEACTIVEREN EN BEËINDIGEN VAN UW OK APP OF OK ACCOUNT**

13.1 In geval van een schending als bepaald in artikel 8.7.a of 8.7.b hiervoor zal uw OK App automatisch tijdelijk worden uitgeschakeld, wat betekent dat alle betaalrekeningen die aan de OK App zijn gekoppeld niet kunnen worden gekoppeld aan een andere OK App of kunnen worden gebruikt in een andere OK App waar ze al aan gekoppeld zijn, totdat alle vorderingen zijn afgewikkeld.

13.2 Wij hebben het recht om uw OK Account tijdelijk te blokkeren in elk van de volgende gevallen:

- a. op uw verzoek;
- b. indien u enige bepaling uit deze Voorwaarden niet bent nagekomen;
- c. indien wij vermoeden dat er ongevoegd gebruik wordt gemaakt van uw OK App, of gebruik dat in strijd is met deze Voorwaarden.

13.3 Wanneer uw mobiele telefoon met daarop uw OK App wordt vervangen, verloren of gestolen is, dient u uw OK Account te bevriezen om ongeautoriseerd gebruik van uw OK App te voorkomen. U kunt uw OK Account bevriezen op onze website [www.okbetalen.nl](http://www.okbetalen.nl). Zodra uw account bevroren is kunt u uw OK Account terugzetten in een nieuwe OK App door de instructies te volgen die u per e-mail ontvangt en op onze website zijn vermeld.

13.4 U kunt uw overeenkomst met ons te allen tijde beëindigen door uw OK App te deactiveren.

13.5 Indien u de OK App gedurende 24 opeenvolgende maanden niet gebruikt heeft behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst voor het gebruik van de OK App te beëindigen en uw OK App te deactiveren.

13.6 Indien u een van de bepalingen in deze Voorwaarden niet nakomt zullen uw rechten om de OK App te gebruiken automatisch zonder kennisgeving eindigen en wordt uw OK App gedeactiveerd.

13.7 Door het uitschakelen, blokkeren, bevriezen of deactiveren van uw OK App of OK Account worden geen bestaande betalingsverplichting(en) van u aan ons weggenomen, noch toekomstige betalingsverplichting(en) die ontstaan als gevolg van toekomstige u kunt krijgen als gevolg van toekomstige weigeringen of storningen van betalingen die zijn geautoriseerd voor het tijdstip van sluiting of de-activering van uw OK Account.

### **14 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

14.1 De OK App is het exclusieve eigendom van ons en onze licentiegevers, en alle intellectuele eigendomsrechten in de OK App komen toe aan ons en onze licentiegevers. Alle materialen die wij verstrekken in verband met de OK App, inclusief maar niet beperkt tot teksten, data, beelden, video's, logo's, iconen of html-code, blijft eigendom van ons en onze licentiegevers, en eventueel materiaal van derden dat gebruikt wordt in verband met de OK App blijft eigendom van die derde of van diens licentiegevers. U kunt de OK App en materiaal dat de OK App bevat gebruiken voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden in overeenstemming met deze Voorwaarden en het toepasselijk recht. Elk ander gebruik of aanpassing van dit materiaal zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.

14.2 U stemt ermee in om ons en al onze partners, relaties en werknemers te vrijwaren tegen, verdedigen tegen en schadeloos te stellen voor alle schade, kosten en verplichtingen in verband met uw gebruik van de OK App of welke schending dan ook van deze Voorwaarden.

## 15 WIJZIGINGEN OP DEZE VOORWAARDEN

15.1 Aangezien wij de OK App voortdurend verbeteren kan het nodig zijn dat wij deze Voorwaarden in de toekomst wijzigen. Wij kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen of vervangen, en wij zullen u daarvan op de hoogte stellen met behulp van uw contactgegevens of de OK App. Bij uw eerstvolgende gebruik zullen de nieuwe Voorwaarden verschijnen op het scherm en kunt u verplicht worden om deze te lezen en te accepteren voordat u door kunt gaan uw OK App te gebruiken.

15.2 Updates van de OK App kunnen worden uitgegeven via de betreffende app-winkels. Afhankelijk van de update zult u eventueel de OK App niet kunnen gebruiken totdat u de nieuwste versie heeft gedownload en eventuele nieuwe Voorwaarden heeft geaccepteerd.

## 16 OVERIG

16.1 Eventuele achtergronden, logo's of informatie van een betaaldienst aanbieder in de OK App wordt uitsluitend gebruikt ter herkenning, en houdt geen enkele betrokkenheid in van die betaaldienst aanbieder bij de OK App of het OK-systeem. U kunt geen rechten of verplichtingen ontlenen jegens die betaaldienst aanbieders door gebruik te maken van de OK App.

16.2 Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, en partijen zullen eventuele geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

16.3 Het nalaten door ons om een recht of bepaling van deze Voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen houdt geen afstand van dat recht of die bepaling in.

16.4 Mocht enige bepaling van deze Voorwaarden als nietig of niet-afdwingbaar worden beoordeeld, dan zal de nietige of niet-afdwingbare voorwaarde of bepaling worden vervangen door een geldige of afdwingbare voorwaarde of bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke voorwaarde het dichtst benadert, en zullen de overige bepalingen in stand blijven.

16.5 Wij kunnen rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en/of de overeenkomst tussen u en ons overdragen aan een van onze gelieerde ondernemingen, in welk geval wij u daarvan in kennis zullen stellen met behulp van uw contactgegevens of de OK App.

5 MEI 2017.